

QUALITÄTSPOLITIK

CosmoPack S.r.l. zählt neben der Rentabilität die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen, die Zufriedenheit ihrer Kunden sowie die kontinuierliche Suche nach neuen Technologien und Innovationen unter Einhaltung der geltenden Umwelt- sowie Arbeitsschutzvorschriften zu ihren wichtigsten Unternehmenszielen.

Die kontinuierliche Umsetzung des eingeführten Managementsystems ermöglicht es CosmoPack S.r.l., die erforderlichen Maßnahmen zur vollständigen Erreichung der von der Geschäftsleitung festgelegten Verbesserungsziele angemessen zu planen. Diese Maßnahmen beruhen auf einer ständigen Analyse des Unternehmensumfelds, der Marktentwicklung, neuer Partnerschaften sowie der Bewertung der damit verbundenen Risiken und Chancen.

Zur Erreichung dieser Ziele hat CosmoPack S.r.l. ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) eingeführt, das den Anforderungen der UNI EN ISO 9001:2015 entspricht. Alle geplanten und operativen Tätigkeiten dienen der kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Die wichtigsten Ziele sind:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit und Stärkung des Unternehmensimages.
- Ausbau der Beziehungen zu Kunden und Lieferanten sowie Entwicklung neuer strategischer Partnerschaften.
- Investitionen in Forschung, neue Technologien sowie Produkt- und Prozessinnovationen.
- Förderung der beruflichen Entwicklung der Mitarbeitenden.
- Auswahl, Bewertung und Qualifizierung zuverlässiger Lieferanten.
- Kontinuierliche Überwachung der Wirksamkeit und Effizienz des Qualitätsmanagementsystems.

Die Geschäftsleitung überträgt den Unternehmensverantwortlichen die erforderliche Befugnis und Verantwortung zur Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems in ihren jeweiligen Zuständigkeitsbereichen sowie zur Berichterstattung über dessen Leistung und Verbesserungsmaßnahmen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich außerdem, diese Qualitätspolitik allen Mitarbeitenden von CosmoPack S.r.l. bekannt zu machen und sie den externen interessierten Parteien über geeignete Kommunikationsmittel zur Verfügung zu stellen.

Crespellano, 16. Juni 2026

Die Geschäftsleitung